

## **REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Filmowe lato z herbatą Dilmah”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Filmowe lato z herbatą Dilmah”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000656330, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 7272808872.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471 j.t. z późn. zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

### **4. Definicje**

**4.1 Loteria audioteksowa** – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Filmowe lato z herbatą Dilmah”.

**4.2 Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup za minimum 12,00 zł brutto (słownie: dwanaście złotych 00/100) herbaty marki Dilmah (może być jedno lub kilka opakowań). Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Herbaty marki Dilmah pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Gourmet Foods Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**4.4 Sklepy promocyjne** – wybrane sklepy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w których można dokonać zakupu promocyjnego. Szczegółowa lista sklepów promocyjnych znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu.

**4.5 Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**4.6 Dowód zakupu** – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 03.07.2017 r. a kończy w dniu 09.11.2017 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 03.07.2017 r. a zakończy w dniu 07.09.2017 r.

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Gourmet Foods Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 poz. 922 j.t. z późn. zm.).

**10. Dostępność regulaminu** – pełna treść regulaminu loterii dostępna jest w siedzibie organizatora loterii: Underground Media Sp. z o.o., ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, a także na stronie internetowej organizatora: [www.undergroundmedia.pl/loteria-dilmah](http://www.undergroundmedia.pl/loteria-dilmah).

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w loterii powinna spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS

**11.2** Każdy uczestnik, który chce się zgłosić do loterii powinien wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70908**, według wzoru: **Dilmah.nr dowodu zakupu** (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego).

Koszt wysłania jednego SMS-a na numer **70908** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

**11.3** Format wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego powinien być następujący:

### **Dilmah.nr dowodu zakupu**

Przykładowa treść wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **Dilmah.123456**

**11.4** Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt.11.2

regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: Dilmah.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: DILMAH.123456, czy też: dilmah.123456.

**11.5** Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII: FILMOWE LATO Z HERBATA DILMAH. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN LOTERII NA WWW.UNDERGROUNDMEDIA.PL. POWODZENIA!”.

**11.6** Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.15 nie będą brały udziału w loterii.

**11.7** W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium.

**11.8** Uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5.

**11.9** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach loterii otrzymać tylko jedną nagrodę w loterii z zastrzeżeniem postanowień z pkt. 11.14. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą a kolejna nagroda, która by mu przypadła pozostanie w dyspozycji organizatora.

**11.10** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego oryginału dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupów w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.11** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

**11.12** Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym

wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 13.1 poniżej. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

**11.13** Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.14 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagrody w etapie, w którym zgłoszenie wpłynęło.

**11.14** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w żadnym dalszym losowaniu.

**11.15** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 03.07.2017 r. do godziny 23:59:59 dnia 07.09.2017 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.16** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu.

**11.17** Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

**11.18** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

## **LOSOWANIE**

**12.1** Loteria została podzielona na 8 (słownie: osiem) etapów.

**12.2** Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 12.6 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Radwańskiej 26, w godzinach od 10:00 do 14:00.

**12.3** Czynność losowania będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił). Każde zgłoszenie będzie miało nadany unikatowy numer porządkowy (nadawany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń), a organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru.

**12.4** W trakcie każdego losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.9 oraz pkt. 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

**12.5** W trakcie każdego losowania w loterii zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody (laureat nr 2).

Każde losowanie laureatów nagrody przebiegać będą w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody (laureat nr 2).

**12.6** Losowania laureatów nagród odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 21.07.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 03.07.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 16.07.2017 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 28.07.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 17.07.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 23.07.2017 r.,
- losowanie nr 3) w dniu 04.08.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania trzeciego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 24.07.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.07.2017 r.,
- losowanie nr 4) w dniu 11.08.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania czwartego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 31.07.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 06.08.2017 r.,
- losowanie nr 5) w dniu 18.08.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania piątego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 07.08.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 13.08.2017 r.,
- losowanie nr 6) w dniu 25.08.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania szóstego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 14.08.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 20.08.2017 r.,
- losowanie nr 7) w dniu 01.09.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania siódmego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 21.08.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 27.08.2017 r.,
- losowanie nr 8) w dniu 08.09.2017 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania ósmego etapu loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 28.08.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 07.09.2017 r.

## **NAGRODY**

**13.1 Nagrodą** w loterii jest 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), przekazane w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego zgodnie z pkt. 15.3 regulaminu.

Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 8 (słownie: osiem) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród w loterii wynosi 16.000,00 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy złotych 00/100).

**13.2** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

## **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ**

**14.1** Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą minimum dwie osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii. Dodatkowo co najmniej jedna z osób legitymuje się ważnym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

**14.2** Organizator wyda regulamin działania komisji.

**14.3** Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród.

**14.4.** Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW

**15.1** Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania nagród za pośrednictwem wysłania wiadomości SMS na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2.

Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.3, które umożliwią przekazanie nagrody.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej, np.: z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

**15.3** Warunkiem wydania nagrody jest przesłanie przez laureata, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS, na adres biura organizatora (Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90-541 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
  - imię i nazwisko,
  - pełen adres zameldowania (jeżeli uczestnik posiada),
  - pełen adres zamieszkania,
  - numeru rachunku bankowego, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przekazana nagroda,
  - oraz własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 poz. 922 j.t. z późn. zm.) przez firmę Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Filmowe lato z herbatą Dilmah”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Gourmet Foods Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Wzór formularza z wymaganymi danymi laureata, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [www.undergroundmedia.pl/loteria-dilmah](http://www.undergroundmedia.pl/loteria-dilmah), skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane.

**15.4** W przypadku nie doręczenia organizatorowi w/w wymaganych danych i oświadczeń w sposób wskazany w 15.3 i terminie określonym w pkt. 15.5, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w

przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie określonym w pkt. 15.6, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.5** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród, laureaci mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 22.09.2017 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 29.09.2017 r.

**15.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród, laureaci rezerwowi mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 13.10.2017 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 20.10.2017 r.

## **WYDANIE NAGRÓD**

**16.1** Warunkiem odebrania nagrody jest przedłożenie oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.15 regulaminu (poprzez doręczenie go na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1 i pkt. 15.3, pkt. 15.5 lub pkt. 15.6).

**16.2** Nagrody zostaną przekazane najpóźniej do dnia 27.10.2017 r. na numery rachunków bankowych (prowadzonych przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) wskazanych przez laureatów w formularzu zgodnie z pkt. 15.3. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

**16.3** Nagrody nieodebrane z winy laureatów pozostaną w dyspozycji organizatora.

## **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii na piśmie, na adres biura organizatora: Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90-541 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 06.11.2017 r.

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

**17.4** Postępowanie reklamacyjne trwa 3 dni robocze. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 09.11.2017 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **ZOBOWIAZANIE PODATKOWE**

**19.1** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**20.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2016 poz. 471 j.t. z późn. zm.).

**20.2** Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.2016 poz. 471 j.t. z późn. zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**20.3** Administratorem danych osobowych jest Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź.

## **ORGANIZATOR**